

Parfumerie DOUGLAS s.r.o.

Přečtěte si více o naší spolupráci se společností Parfumerie DOUGLAS, pro kterou jsme realizovali kompletní vybavení novým hardwarem.

Dodávka serverů

Tato případová studie popisuje dodávku serverů pro společnost Parfumerie DOUGLAS s.r.o.

Profil zákazníka

Parfumerie DOUGLAS se vypracovala na pozici evropské jedničky dodavatele parfémů, kosmetiky a životního stylu díky kvalitě a přístupu k zákazníkům. DOUGLAS dnes provozuje více než 1700 parfumerií v tuzemsku i v zahraničí.

DOUGLAS Holding AG je největší maloobchodní skupinou v Evropě se specializací na životní styl. Jednotlivé dceřiné společnosti, ke kterým patří i Parfumerie DOUGLAS, jsou silnými maloobchodními podniky, jež vévodí svým odvětvím a udávají trendy.

Síť parfumerií DOUGLAS dnes čítá 17 prodejen včetně největší parfumerie na území České republiky. Zákazníkům mimo jiné nabízí nejširší sortiment kosmetických produktů a služeb, včetně na českém trhu dosud nedostupných exkluzivních značek.

Výchozí stav

Společnost Parfumerie DOUGLAS, s.r.o. se v roce 2016 rozhodla pro výměnu hardwaru na svých prodejnách.

Cíle a požadavky zákazníka

Při pořizování nového hardware byl kladen důraz především na nejvyšší kvalitu, efektivitu, úspornost a špičkové servisní zabezpečení. Proto jsme pro dané řešení navrhli servery FUJITSU, které díky kompletnímu výzkumu, vývoji a výrobě v moderní německé továrně splňují veškeré požadavky. Během náročného výběrového řízení jsme zákazníkovi prokázali naši odbornost a díky nejvyšší servisní autorizaci, velkému skladu náhradních dílů a týmu certifikovaných servisních specialistů i připravenost dodržovat stanovené SLA a řešit veškerý servis.



Rozsah projektu

Společnosti Parfumerie DOUGLAS s.r.o. jsme během roku 2016 dodali celkem 14 serverů FUJITSU, které splňují vysoké nároky na provoz a vysokou dostupnost. Všechny servery disponují 3letou zárukou s rozšířením o speciální doživotní záruku. SLA je nastaveno na Next Business Day Recovery, 9x5 – oprava u zákazníka nejpozději následující pracovní den.



+420 538 700 555



info@cdc.cz



CDC Data s.r.o.
Kaštanová 618/141c
Brno 617 00