

Heineken ČR

Přečtěte si, jaké služby provozujeme pro jednoho z největších hráčů českého pivovarnictví.

Provoz virtuálních serverů a desktopů

Tato případová studie prezentuje naše služby související s provozem virtuálních serverů a desktopů ve společnosti HEINEKEN Česká republika.

Jsme zodpovědní za to, že je tato virtuální infrastruktura nepřetržitě funkční v režimu 24/7. Využíváme k tomu moderní řešení ICT s vysokou dostupností a spolehlivostí, samozřejmě s důrazem na bezpečnost.

Profil zákazníka

Společnost HEINEKEN je třetí největší pivovarnickou skupinou na světě a jedničkou mezi evropskými výrobci piva.

V České republice vlastní tři pivovary:

- od roku 2003 pivovar Starobrno v Brně
- od roku 2007 Královský pivovar Krušovice ve středních Čechách
- a od roku 2008 pivovar Velké Březno v severních Čechách.

V současnosti je společnost HEINEKEN Česká republika třetím nejvýznamnějším hráčem na domácím trhu s pivem. V exportu rovněž patří mezi nejdůležitější vývozce.

Výchozí stav

Naše společnost spolupracuje s HEINEKEN již od roku 2000.

První služby spočívaly v dodávkách nových technologií a servisního zajištění na dodaný HW. V průběhu let se servisní smlouvy v rámci výběrových řízení rozšiřovaly od poskytování HW servisu k poskytování služeb a know-how pro provoz moderního IT velké společnosti.



Cíle a požadavky zákazníka

Cílem zákazníka byl výběr silného partnera v oblasti IT, který bude nejen plnit služby dle platných smluv a SLA, ale také provádět poradenství a doporučení ve složitějších oblastech provozu IT a bude zvládat plnit požadavky přicházející z lokálních i mezinárodních zdrojů.

Výzvy a rizika projektu

V průběhu projektu bylo nutné vytvořit vysoce dostupnou virtuální infrastrukturu jak pro administrativní, tak pro výrobní síť. Požadavkem bylo zabezpečení SLA pro HW a zároveň pro SW prostředky VMware a Microsoft. Současně bylo nutné provést optimalizaci a zabezpečení serverů i klientských stanic.

Řešení dodané CDC

Společnosti HEINEKEN ČR poskytujeme služby správy a zabezpečení virtuální infrastruktury. Správa jednotlivých služeb je prováděna s jasně definovanými parametry SLA a jejich měsíčním vyhodnocováním. Naši pracovníci řeší on-site denní požadavky provozu, další specialisté jsou dostupní pomocí služby vzdálené správy.

Infrastruktura je rozdělena na tři datová centra v pivovarech Starobrnno, Krušovice a Velké Březno, ve kterých je provozována serverová virtualizace založená na produktech společnosti VMware. Kompletní data společnosti jsou zálohována pomocí technologie Veeam Backup & Relication Enterprise a replikována pomocí služby NetApp SVM Disaster Recovery do centrálního datového úložiště.

Za pomoci skupiny produktů VMware Horizon poskytujeme i řešení virtuálních klientských stanic, které jsou zde s výhodou provozovány zejména ze dvou důvodů:

1. Pro provoz klientských stanic v distribučních centrech v mnoha vzdálených lokalitách.
2. Pokud okolní infrastruktura vyžaduje zpětnou kompatibilitu s libovolnou verzí OS.

Servery jsou pravidelně aktualizovány a nastavovány dle bezpečnostních doporučení. Bezpečnost je doplněna na úrovni serverů o nástroj TrendMicro Deep Security, který je pro aplikace transparentní a nezatěžuje virtuální servery. Navíc je na úrovni klientských stanic rozšířena o produkty společnosti Symantec.

Díky tomuto zabezpečení ve spojení s přístupovými FireWally za poslední 4 roky nedošlo k žádnému ohrožení hromadnými útoky či agresivními počítačovými viry.

Celá virtuální infrastruktura je začleněna do systému monitoringu Centreon Enterprise, který je neustále sledován naším monitorovacím centrem v Brně. Tento monitoring dovoluje proaktivně předcházet chybám a možným výpadkům a zároveň umožňuje automatizovat vybrané procesy nápravy.

Sledujeme nové trendy a snažíme se o neustálý rozvoj ICT tak, abychom plnili požadavky provozu na vysokou dostupnost systémů a aplikací. Předcházíme tak novým bezpečnostním hrozbám, modernizujeme a rozšiřujeme stávající řešení. Pomáháme dále i s vylepšováním procesů v rámci společnosti a plánováním dlouhodobého rozvoje ICT.



Vyjádření klienta

„Společnost CDC je naším významným strategickým byznys partnerem pro oblast ICT. Oceňuji hlavně spolehlivost, flexibilitu a efektivitu dodaných řešení.“

Petr Klimek, IT Manager



+420 538 700 555



info@cdc.cz



CDC Data s.r.o.
Kaštanová 618/141c
Brno 617 00