

FEI Czech Republic s.r.o.

Zjistěte více o tiskovém řešení, které jsme realizovali pro společnost FEI. Naše řešení bylo tak úspěšné, že se rozšířilo na zahraniční závody.

Tisková řešení

Tato případová studie popisuje poskytování tiskových služeb pro společnosti FEI Czech Republic s.r.o. (Thermo Fisher Scientific).

Jsme zodpovědní za dodávky a správu všech tiskových a multifunkčních zařízení. Správa zahrnuje automatické dodávky spotřebního materiálu pro provoz tiskáren, SLA v režimu 5x9 s reakcí do 8 pracovních hodin, monitoring zařízení s napojením na helpdesk po celých 24 hodin denně. Součástí systému je také systém SafeQ pro monitoring a řízení tisku, na základě kterého provádíme přesné účtování nákladů na jednotlivá nákladová střediska zákazníka.

Profil zákazníka

Společnost FEI Czech republic s.r.o. (Thermo Fisher Scientific) je leader v oblasti nanotechnologií. Působí na trhu jako výrobce elektronových a iontových mikroskopů pro vědecké a průmyslové použití. Součástí výrobního závodu je i vývojové a technologické centrum. V současné době zaměstnává téměř tisíc odborníků.

V loňském roce 2016 došlo ke spojení se společností Thermo Fisher Scientific, která vyvíjí inovativní technologie pro různé vědecké účely a zaměstnává po celém světě téměř 50 000 specialistů.

Výchozí stav

S firmou FEI spolupracujeme již od roku 2010. Společnost používala velké množství modelů tiskáren od Hewlett Packard. To s sebou neslo velké nároky na skladové zásoby různých druhů spotřebního materiálu. Provozní náklady byly velmi vysoké a nebylo domluveno žádné SLA na dodávky servisních služeb. Celkové náklady na provoz bylo velmi těžké identifikovat a klíčová zařízení od HP (modely HP CM6030) byla velmi nespolehlivá.



Cíle a požadavky zákazníka

V průběhu roku 2013 bylo rozhodnuto o změně poskytování tiskových služeb formou outsourcingu včetně celkové optimalizace počtu tiskáren a zavedení systému pro monitoring tiskáren a účtování nákladů na tisk.

Výzvy a rizika projektu

Projekt byl realizován formou výběrového řízení, jehož součástí bylo dlouhodobé testování námi nabízeného řešení. V průběhu testování jsme řešili specifické požadavky zákazníka vyplývající z velikosti firmy. Bylo také nutné změnit návyky uživatelů, kteří se nyní při práci s tiskovým zařízením museli autentifikovat čipovou kartou.

Řešení dodané CDC

Vzhledem k tomu, že se společnost v průběhu implementace stěhovala do nového závodu v Brně, bylo možné provést kompletní optimalizaci tiskového prostředí. V nové budově byla vytvořena tisková centra, která poskytovala tisk, kopírování a skenování dokumentů. Každé zařízení je nyní vybaveno bezkontaktním snímačem na čipové karty, které FEI používá. Díky tomuto systému jsme dostali pod kontrolu, kdo a jak tato zařízení využívá.

Pro řešení bylo vybráno osvědčené spojení dvou leaderů na trhu. Konica Minolta jako dodavatel tiskových a multifunkčních zařízení bizhub COLOR a ySoft SafeQ jako dodavatel systému pro řízení přístupu, monitoring a účtování tisku.

K dnešnímu datu poskytujeme ve FEI celkem 24 multifunkčních zařízení bizhub C284e a bizhub C3351, 7 tiskáren bizhub 4700P. Celý systém je spravován pomocí systému SafeQ verze 5. Celkový počet výtisků dosahuje v průměru 750 000 stran ročně.

Byly také nastaveny přesné parametry SLA na dodávky tiskových služeb v režimu 5x9.

Díky nasazenému systému SafeQ a jeho základnímu principu Follow Me, je možné vytisknout vlastní dokumenty na kterémkoliv tiskovém centru v jakémkoli místě závodu. Zároveň porucha na jednom zařízení není kritická, protože uživatel může jít po omezenou dobu o 50 metrů dále a vytisknout, kopírovat či skenovat dokumenty na jiném místě.

Všechna zařízení jsou v rámci domluveného SLA napojena na náš servisní dispečink CDC Data. Zařízení nám s předstihem hlásí stav provozních náplní (tonery, válce, vývojnice). V případě poruchy nebo blížícího se konce životnosti materiálu, je automaticky vygenerována zpráva pro helpdesk zákazníka a náš dispečink. Náš dispečink automaticky posílá nový materiál nebo vysílá technika na odstranění poruchy.

V rámci poskytování služeb pořádáme pravidelná setkání se zákazníkem a diskutujeme další možný rozvoj či optimalizaci na základě požadavků.



Vyjádření klienta

„Řešení od společnosti CDC Data nám přineslo zejména dokonalý přehled o nákladech na provoz tiskových zařízení a zbavilo nás starostí se správou tiskových zařízení. Navíc díky dobrým zkušenostem z České republiky se řešení rozšířilo i na naše ostatní výrobní závody v Evropě. Pracuji ve společnosti od začátku tohoto projektu řízených tiskových služeb a za celou dobu trvání mohu konstatovat plnou spokojenost s poskytovanými službami. Tyto jsou dodavatelem zajišťovány kvalitně a včas.“

Pavel Hala, IT manager



+420 538 700 555



info@cdc.cz



CDC Data s.r.o.
Kaštanová 618/141c
Brno 617 00